



Regulamin Sprzedaży Pakietów Biletowych Na Mecz Finałowy Fortuna Pucharu Polski 2023/24

§ 1 Definicje

1. Organizator sprzedaży biletów – Pogoń Szczecin S.A., 71-102 Szczecin, ul. Karłowicza 28. NIP: 852-251-47-42, KRS: 0000285971.
2. Organizator meczu - Polski Związek Piłki Nożnej ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 02-366 Warszawa
3. Użytkownik - osoba fizyczna zarejestrowana w Systemie lub dokonująca zakupu Biletów/Pakietów w Punkcie Obsługi Kibica lub Kasach Biletowych bez rejestracji w Systemie, której dane osobowe utrwalone zostały na Bilecie, Karnecie lub Karcie Kibica.
4. Stadion - Stadion PGE Narodowy im. Kazimierza Górskiego w Warszawie
5. System – elektroniczny system sprzedaży Pakietów Biletowych, udostępniony pod adresem strony internetowej: bilety.pogonszczecin.pl.
6. Mecz – oznacza mecz piłki nożnej mężczyzn rozgrywany w ramach Finału Fortuna Pucharu Polski 2023/2024, organizowany przez PZPN (a nie Klub) jako sportowa impreza masowa na Stadionie PGE Narodowy im. Kazimierza Górskiego w Warszawie, który został zaplanowany na dzień 02.05.2024 r. (orientacyjna godzina rozpoczęcia Meczu: 16:00);
7. Pakiet biletowy – Pakiet, w skład którego wchodzi Bilet na mecz Finałowy Fortuna Pucharu Polski 2023/24, okazjonalna koszulka oraz szalik.
8. Bilet – znak legitymacyjny uprawniający Użytkownika do uczestnictwa w danym Meczu, zawierający dane Użytkownika: imię i nazwisko oraz PESEL (a w razie gdy został on nie nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość Użytkownika) jak również oznaczenie: sektora, rzędu i miejsca na Stadionie;
9. Przedsprzedaż dla posiadaczy karnetów – sprzedaż pakietów biletowych wyłącznie dla posiadaczy karnetów WIOSNA 2024, prowadzona przez System, w Punkcie Obsługi Kibica lub w Kasach.
10. Sprzedaż Otwarta – sprzedaż pakietów biletowych prowadzona przez System, w Punkcie Obsługi Kibica lub w Kasach..
11. Punkt Obsługi Kibica – punkt stacjonarnej sprzedaży biletów, obsługi infolinii, przyjęć reklamacji, obsługi kibiców na Stadionie..
12. Kasy Biletowe – punkt stacjonarnej sprzedaży biletów.
13. Regulamin Porządkowy Stadionu - regulamin porządkowy - Stadionu PGE Narodowy im. Kazimierza Górskiego w Warszawie Regulamin ten dostępny na stronie internetowej <https://www.pgenarodowy.pl/o-stadionie/regulamin-PGE-Narodowego>
14. Regulamin Imprezy Masowej – regulamin dotyczący realizacji imprezy masowej (mecz piłki nożnej) określający prawa i obowiązki Organizatora, warunki udziału i zachowywania się uczestników imprezy masowej. Wynika on z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych. Regulamin ten dostępny jest na Stronie Internetowej Klubu, w zakładce: Kibice/Regulaminy/.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin Sprzedaży Biletów na Mecz Finałowy Fortuna Pucharu Polski obowiązywał będzie od 4.04.2024.
2. Sprzedaż Pakietów biletowych prowadzi Organizator sprzedaży biletów.

3. Zakup Pakietu Biletowego oznacza akceptację Regulaminu Sprzedaży.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Pakietu Biletowego na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub SMS, (za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora) bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedaży biletów.
5. Dowodem zawarcia umowy jest potwierdzenie transakcji zakupu Pakietu Biletowego zawierającego imię, nazwisko i PESEL nabywcy lub osoby, na rzecz której Pakiet został nabyty. Potwierdzenie dokonania transakcji jest dostępne w zakładce "Twoje konto" w profilu nabywcy w serwisie bilety.pogonszczecin.pl
6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Potwierdzeń transakcji.
7. Pakiet Biletowy Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego Pakietu/Biletu.
8. Biletu/Pakietu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
9. Nabycie biletu/pakietu albo jego użycie, skutkuje akceptacją ogólnych warunków i zasad ustalonych przez Organizatora meczu oraz zasad obowiązujących na terenie Stadionu, w tym w szczególności Regulaminu Imprezy Masowej oraz Regulaminu Porządkowego Stadionu.
10. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Pakietu/ów.
11. Organizator sprzedaży biletów/pakietów nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
12. Pakietów biletowych nie sprzedaje się osobom:
 - a) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
13. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu Sprzedaży, Regulaminu Porządkowego Stadionu, Regulaminu Imprezy Masowej lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
14. Pogoń Szczecin SA nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowane siłą wyższą.
15. Sprzedaż trwa do wyczerpania puli Pakietów Biletowych.
16. Podczas sprzedaży prowadzonej przez klub Pogoń Szczecin S.A. nie będzie opcji zakupu biletu poza pakietem biletowym.
17. Podczas sprzedaży prowadzonej przez klub Pogoń Szczecin S.A. nie będzie możliwości wyboru miejsca poza Trybuną Górną za bramką, Stadionu Narodowego w Warszawie.

§ 3 Zasady sprzedaży pakietów/biletów w systemie bilety.pogonszczecin.pl

1. System sprzedaży on-line na stronie bilety.pogonszczecin.pl jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się sprzedaż Pakietów Biletowych na mecz Finału Fortuna Pucharu rozgrywanego na Stadionie Narodowym w Warszawie.
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, pocztą elektroniczną lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych.
3. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A.
4. Na jednego Kibica przypada jeden Bilet na dane wydarzenie.

5. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
6. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety/Pakiety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności na rachunek Organizatora.
7. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Lista transakcji wraz ze statusem widoczna jest na koncie użytkownika w zakładce „Lista transakcji” Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa
8. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem sprzedaży zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu wstępu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.
9. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest potwierdzenie zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym należący do Pogoń Szczecin S.A. który prowadzony jest w serwisie PayU.
10. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
11. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Potwierdzenie transakcji/Bilet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: danych osobowych, sektora, miejsca.
12. Informacja o harmonogramie sprzedaży Pakietów oraz o terminach w jakich otwarty jest Punkt Obsługi Kibica oraz Kasy Biletowe będzie podawana przez Organizatora sprzedaży, przed meczem na stronie Organizatora (www.pogonszczecin.pl).
13. Informacje o cenniku Pakietów podana jest na stronie Organizatora sprzedaży: www.pogonszczecin.pl
14. Vouchery promocyjne nie obowiązują w ramach obecnego wydarzenia.
15. Sprzedaż poprzez System składa się z kilku kroków:
 - a) proces logowania;
 - b) wybór Meczu lub innego produktu dostępnego w Systemie;
 - c) wybór ilości produktów – Biletów, Pakietów (jeżeli taką możliwość dopuścił Organizator);
 - d) personalizację wybranych produktów (w tym wybór rozmiaru koszulki okolicznościowej)
 - e) Wydruk/pobranie potwierdzenia transakcji zakupu pakietu.
 - f) zaakceptowanie metody płatności i wprowadzenie danych osobowych;
 - g) złożenie zamówienia poprzez wybór przycisku "zamawiam i płacę";
 - h) dokonanie płatności za pośrednictwem PayU przez Użytkownika;
 - i) potwierdzenie zamówienia przez Organizatora;
 - j) o zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany pocztą elektroniczną wysłaną na adres podany w procesie rejestracji.
16. Użytkownik posiada dostęp do kupionych Pakietów poprzez System w zakładce „Twoje Konto”.
17. Jeden posiadacz Karnetu na rundę Wiosenną 2024 ma możliwość zakupu w przedsprzedaży dla posiadaczy Karnetów maksymalnie 5 pakietów innym posiadaczom Karnetów Wiosna 2024 w tym sobie.
18. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Pakietów dla maksymalnie 5 zarejestrowanych użytkowników w sprzedaży otwartej.
19. Samodzielnego zakupu Pakietów za pośrednictwem serwisu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
20. Dla osób poniżej 13 roku życia, zakupu Pakietów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.
21. Osoby poniżej 13 roku życia mogą wejść na Stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
22. Do rejestracji w serwisie osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego oraz nadanego numeru PESEL wymagane jest podanie serii i numeru dokumentu tożsamości (np. paszportu) oraz daty urodzenia.

23. O dokładnym terminie i miejscu odbioru poinformujemy kibiców drogą mailową, a także na oficjalnej stronie klubu. Nie ma możliwości odbioru biletów w formie elektronicznej zakupionych za pośrednictwem serwisu sprzedażowego bilety.pogonszczecin.pl
24. zgodnie z art. 38 ust.1 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku (z późn. zm.) wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy.

§ 4 Prawa i Obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest:
 - a) korzystać z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu Sprzedaży oraz dobrymi obyczajami;
 - b) podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności;
 - c) nie wykorzystywać Systemu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
2. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
3. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu Sprzedaży, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Pakietów winny być składane drogą mailową na pod adresem pok@pogonszczecin.pl lub korespondencyjnie na adres ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) dane zgłaszającego reklamacje imię, nazwisko oraz numer PESEL lub dokumentu tożsamości zgodny z danymi
 - b) datę zdarzenia i opis przedmiotu reklamacji;
 - c) adres mailowy lub dane adresowe do korespondencji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez zgłaszającego błędnej reklamacji lub nieprawidłowego adresu mailowego lub danych adresowych do korespondencji. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 6 Polityka ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Pogoń Szczecin SA Informacje o ich przetwarzaniu znajdują się w zakładce regulaminy, w rozdziale kibice, na stronie www.pogonszczecin.pl.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można występować elektronicznie pod adresem rodo@pogonszczecin.pl
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Pogoń Szczecin SA jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy na wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
4. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin lub drogą e-mailową pod adresem: rodo@pogonszczecin.pl
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

6. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczenia usług, w tym w szczególności w celu kontaktu z Użytkownikiem w zakresie świadczonych przez Administratora usług polegających na powiadomieniu Użytkownika o zmianie godziny rozgrywania Meczu, o odwołaniu Meczu bądź innych informacji dotyczących Meczu, itp., a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora - w części stadionowej i tylko podczas imprez sportowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (monitoring).
7. Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie określonym przez przepisy prawa w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości, a także oczywiście w 5 zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu i usprawnienia komunikacji między stronami (dane kontaktowe).
8. Dane mogą zostać udostępnione PZPN (jako organizatorowi Meczu), a także dostawcom usług świadczonych na rzecz Pogoni Szczecin, w szczególności usług w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do rozprowadzania biletów na mecz, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. PZPN, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub czy Policji.
9. Administrator może przetwarzać dane osobowe kibiców w celu realizowania działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę, a które mogą polegać na:
 - a) wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych;
 - b) kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które
 - c) w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe

§ 7 Własność intelektualna

Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte na Biletach, Pakietach lub w Systemie stanowią własność Organizatora, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej pisemnej zgody przez Organizatora.

1. Regulamin Sprzedaży Pakietów Biletowych Na Mecz Finałowy Fortuna Pucharu Polski 2023/24 może zostać zmieniony przez Organizatora, co akceptuje Użytkownik.
2. Regulamin Sprzedaży Pakietów Biletowych Na Mecz Finałowy Fortuna Pucharu Polski 2023/24 jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.pogonszczecin.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.